



**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**E.A.P. DE ANTROPOLOGÍA**

**¿Qué es ser voluntario? Una experiencia de  
compromiso social, una forma de ser y hacer en Lomas  
de Carabayllo**

**Tesina**

Para optar el Título de Licenciado en Antropología

**AUTOR**

**José Luis Anselmo Vargas**

LIMA – PERÚ  
2011

# **¿QUÉ ES SER VOLUNTARIO? UNA EXPERIENCIA DE COMPROMISO SOCIAL, UNA FORMA DE SER Y HACER EN LOMAS DE CARABAYLLO.**

## **INTRODUCCIÓN**

El interés por este tema nace a raíz de mi participación en un voluntariado universitario en el año 2006 en el distrito de Carabayllo, durante mis últimos años de estudios en la carrera de Antropología.

Una vez finalizado el programa, al año siguiente, tuve la oportunidad de participar del monitoreo, para finalmente en el 2008 tener la posibilidad de asumir la responsabilidad del programa como coordinador del mismo.

Ello me llevó a entender que dentro de esta actividad surgen muchos acontecimientos y cambios dignos de ser revelados y estudiados no solo porque en él participan individuos de diversos grupos sociales y culturales, sino también por los aportes que este maravilloso trabajo en conjunto puede ofrecer a la disciplina de las ciencias sociales y en especial a la Antropología.

El voluntario es importante porque es un agente de cambio, de transformación, Es un individuo que decide luchar por alguien que no conoce, por quien no tiene la obligación de hacerlo, pero lo hace tan solo con su indignación, con su compromiso, con sus conocimientos y con sus ganas. Esas ganas que lo llevan a enfrentar a un también a enemigo muy grande: la pobreza extrema.

La pobreza extrema es un problema que nos preocupa a todos, siempre escuchamos o leemos porcentajes de analfabetismo, de desnutrición, de falta de oportunidades laborales y de capacitación pero muy pocas son la personas que independientemente de la actividad que realizan, se conmueven con estas informaciones, Indagan con tal realidad, se inmiscuyen por saber cual es el problema, que es lo esta fallando, cuales son las posibilidades de cambiar esta situación, de revertirla y se encaminan en una suerte de propósito de

transformación de una realidad que está frente a sus ojos, de tomar la decisión y hacer algo por cambiarla.

Es así como se inicia un trabajo voluntario, sin ningún tipo de interés lucrativo o de recompensa material, sino por un fin íntegramente de compromiso. Este se inicia primero como un compromiso con uno mismo y luego para con los demás, aportando su tiempo, sus conocimientos y en algunos casos su dinero para la lucha contra una situación que se considera injusta y en desventaja.

La posibilidad de realizar acciones voluntarias se presenta en muchos ambientes y diversos tiempos. Es simplemente estar listo para ayudar aunque estrictamente no nos corresponda hacerlo y no mirar con indiferencia cuando surgen los problemas, además de estar disponibles en hacer aportes según nuestras posibilidades para mejorar aquellas cosas que están mal y que nos rodean, es también estar comprometidos con nuestros valores, principios y convicciones y cumplir con ellos al igual que cumplimos con nuestras obligaciones básicas.

El presente trabajo de investigación busca revelar la importancia de la experiencia de la acción social, por decisión propia, libre y desinteresada a la cual se le denomina voluntariado y tendrá también como finalidad comprobar como el trabajo voluntario realizado por estudiantes universitarios de diversas carreras y estratos sociales, identifican su compromiso como actores principales del cambio, profesionales en formación y transmiten sus conocimientos, habilidades y esperanza mediante talleres formativos.

Existen pues una gran variedad de maneras de ser voluntario, aquí abordaremos la de un voluntariado formal llevado a cabo por universitarios en 2 poblaciones de Lomas de Carabayllo al norte de Lima. También revisaremos algunas experiencias de voluntariado que se realizan en otras partes de la ciudad y poder comparar el nivel de compromiso en ellas.

Sin embargo creemos que este tema no se agota aquí y nos encantaría que este trabajo pudiera tener una continuación y que pueda aportar al inicio o complemento de próximos estudios realizados sobre él.

Para cumplir con este objetivo se ha cumplido con los siguientes pasos:

1.-Visitas a 2 poblaciones de Lomas de Carabayllo en donde se realizaron los voluntariados y observar el trabajo y el desenvolvimiento del voluntario durante el mismo.

2.-Observación participante de los voluntarios en su relación con la población beneficiaria a manera de visualizar los cambios y las permanencias emocionales que se pudieran dar en los mismos voluntarios.

3.-Encuestas y entrevistas a los voluntarios para poder recoger las impresiones antes y después de experimentar dicha actividad en la cual decidió participar.

4.-investigación sobre otras experiencias de voluntariado llevadas a cabo por otras instituciones y poder analizar las dinámicas que se llevan a cabo durante su desarrollo.

5.-Revisión de bibliografía referente a la zona de trabajo y su problemática así como de los procesos del voluntariado y de sus participantes en otras experiencias

## ESCENARIO

Carabayllo es considerado uno de los distritos más pobres de Lima, se extiende desde el kilómetro 16 de la carretera Túpac Amaru, al norte de Lima, con una población que se calcula en 150 mil habitantes.

El territorio de Las Lomas de Carabayllo se ubica a la altura del kilómetro 34.5 de la carretera Panamericana Norte y hasta hace algunos años solo se podía ingresar desde el ovalo de Zapallal en el vecino distrito de Puente Piedra, pero debido al boom de la construcción que estamos presenciando, las inmobiliarias que tienen sus proyectos de vivienda ya ejecutados han facilitado un nuevo ingreso a esta zona llamada San Pedro de Carabayllo entrando por la avenida San Juan desde el ovalo Puente Piedra de debido a que no es posible acceder por la avenida Túpac Amaru.

(Ver anexo 1)

En Lomas de Carabayllo hay una población aproximada de 20 mil habitantes, distribuidos en 71 conglomerados, entre asentamientos humanos, asociaciones de vivienda, de pobladores, de desplazados, pecuarias y agropecuarias, en las que viven alrededor de cinco mil familias en situación de pobreza y extrema pobreza. (Ver anexo 2)

Esta zona se comenzó a poblar mayormente desde los inicios de la década del 80 luego de un acelerado proceso de urbanización de las tierras agrícolas de la cuenca del Chillón que sobrevino a la parcelación de las cooperativas formadas a raíz de la Reforma Agraria.

El relleno sanitario “El Zapallal” está situado en Las Lomas de Carabayllo y es administrado por la empresa municipal RELIMA desde hace aproximadamente 18 años, pero desde varias décadas atrás la zona era ya el destino final de los desechos recogidos por los servicios de limpieza de la ciudad. El inmenso basural ha promovido la proliferación de depósitos de material de reciclaje, que son la principal fuente de ingresos para muchas de las familias pobres del

lugar, cuyos hijos e hijas trabajan prematuramente en esa actividad, altamente nociva para su salud y desarrollo integral.

Asimismo, la presencia del relleno sanitario ha suscitado la aparición de una serie de actividades conexas como la recolección y transformación de materiales reciclables, transporte permanente de basura en camiones y crianza informal de cerdos, que agravan el serio problema de contaminación ambiental existente, que inclusive instancias oficiales como la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) han comprobado en la zona.

A todo esto debe sumarse la polución causada por explotaciones mineras no metálicas ubicadas en el lugar, así como la presencia en el ambiente de polvo procedente de las ladrilleras cercanas y la fundición de plomo realizada por una fábrica clandestina.

Debido a esta alarmante situación ambiental no es sorprendente que las enfermedades más frecuentes reportadas sean de tipo respiratorio, dermatológico y estomacal.

Por otro lado, el nivel educativo de madres y padres de esos menores de edad es sumamente bajo, así como sus ingresos, que en la mayoría de casos no alcanzan siquiera al mínimo estipulado por ley. En buena parte de esas familias, los adultos se dedican también al reciclaje de la basura, motivo por el que niñas y niños se involucran desde temprano en esa actividad.

Los asentamientos humanos y asociaciones aledañas al relleno sanitario El Zapallal, son: Valle Sagrado, Nueva Jerusalén, Cruz del Norte, Villa Rica, Juan Pablo II, y Cerro Campana.

Estos poblados carecen de servicios elementales como, agua, desagüe y en menor medida de conexiones domiciliarias de luz. Las viviendas están construidas de forma sumamente precaria con materiales como esteras y calaminas, y en más de un 50% tienen problemas de saneamiento físico legal del suelo.

Se debe mencionar que hoy en día participan varias representaciones como la red de jóvenes organizados representantes de las organizaciones sociales de base, comisiones especiales de trabajo, algunas instituciones públicas y privadas que vienen trabajando desde hace un buen tiempo para facilitar el camino para el desarrollo de su comunidad, sin embargo aún es poco el trabajo que se ha podido hacer y se busca que se puedan integrar mas organizaciones durante este largo camino que queda.

## **EL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO Y SUS OBJETIVOS**

Es precisamente que en esta zona viene trabajando la Ong CIDAP la cual tiene dentro de sus objetivos principales el de promover soluciones prácticas de habidad popular y el desarrollo local participativo .Es desde aquí donde parte el programa de Voluntariado Universitario”Saber para compartir”.

El objetivo es el de contribuir a la formación integral de universitarios a través del intercambio de experiencias y la búsqueda de soluciones a la problemática psicosocial en el entorno de los pobladores de zonas urbano marginales de la ciudad de Lima. El programa que se inicio en el año 2004 cuenta a la fecha con 8 ediciones donde han participado cerca de 500 universitarios de universidades públicas y privadas de disciplinas como: Educación, Psicología, Comunicación Social, Sociología, Administración, Medicina, Enfermería, Arquitectura, Ingeniería Civil, Ingeniería de Industrias Alimentarias, Derecho, Economía y Turismo.

El voluntariado permite a los jóvenes universitarios poner en práctica los conocimientos aprendidos en las aulas a través de la aplicación de talleres dirigidos al público objetivo del programa conformado por adultos, jóvenes y niños.

A lo largo de este tiempo, el desarrollo temático de programa se ha basado en el derecho a la ciudad complementado con sub temas como: vivienda, salud,

ciudadanía, liderazgo, fortalecimiento de capacidades, turismo, generación de ingresos, fortalecimiento organizacional y asociatividad (Ver anexo 3).

Barrios altos, Lomas de Carabayllo, el Valle de la Ensenada Y Lomas de Zapallal son algunas de las comunidades donde el programa se ha ejecutado recibiendo el financiamiento de la institución francesa Comité Catholique Contre la Faim (CCCCF).

Tenemos que mencionar aquí que este programa funciona como parte de las líneas de acción del CIDAP, la cual tiene muchos años trabajando con las poblaciones de este distrito en otros proyectos de mayor envergadura como son: fortalecimiento de capacidades y gestión local, promoción social, vivienda y urbanismo, proyectos de desarrollo concertado, infraestructura educativa y asesoría legal. la presencia de esta institución en esta zona es constante y reconocida por los pobladores, es así como se sigue con un planeamiento en el trabajo que responde los diagnósticos que previamente se han efectuado al inicio de la incidencia de esta organización y que se vienen realizando constantemente, por lo cual la temática de los talleres que se designan en el voluntariado responden a un lineamiento basado en los proyectos generales que se desarrollan en Lomas de Carabayllo.

El voluntariado es un gran complemento a varios programas en donde también se trabajan los temas que son prioridad en este lugar: organización, participación ciudadana, capacitación y generación de empleo, viviendas saludables y conocimientos técnicos y legales sobre propiedad de tierras.

Estos diagnósticos de donde se han desprendido las necesidades y las problemáticas de la zona han sido producto de las informaciones que han sido recogidas, analizadas y sistematizadas por antropólogos basándose principalmente por el aspecto cultural de una población en la mayoría de los casos que viene de otras ciudades del país, que no estaba organizada, que cubría sus necesidades básicas, que no era autogestionaria y que le daba un significado especial de tenencia y propiedad al espacio físico en donde residía. Para efectos de nuestra investigación tomaremos como referencia el último voluntariado realizado entre Enero y Abril del 2011 en donde fueron elegidas



las poblaciones de: Ampliación nueva Jerusalén II, Jardines de Juan pablo II, Comité vecinal de Juan Pablo II, San Benito (4ta etapa) y el Calizal.

Para la elección de los pueblos primero se considera que éstas cuenten con un determinado tipo de organización dentro de su directiva y segundo, la intención por parte de la institución de beneficiar a la mayor cantidad de pueblos de Lomas de Carabayllo, de ahí que cada voluntariado, van variando las poblaciones elegidas generando así un sistema de rotación.

Para este estudio, analizaremos solo 2 poblaciones: Los Jardines y San Benito.

## **MARCO TEÓRICO**

Para entender mejor el papel del voluntario y su rol como promotor social debemos de recordar algunos conceptos claves que nos ayudaran a comprender sus objetivos.

Según la ley general del voluntariado en el Perú aprobada en el año 2004, los dos agentes participantes de un voluntariado se pueden definir de la siguiente manera:

### **Voluntario:**

Persona natural o jurídica (organización de voluntarios) sin fines de lucro que realiza labores propias del voluntariado, en instituciones publicas o privadas, comunidades campesinas o nativas y rondas campesinas, entre otras.

### **Beneficiarios:**

Las personas naturales destinatarias de la acción del voluntario y/o persona jurídica de derecho privado o público donde el voluntario presta sus servicios.

Mario Zolezzi en su libro “La promoción al desarrollo en el Perú: Balance y perspectivas” nos define conceptos importantes como:

**Voluntad:**

La voluntad es la capacidad de los seres humanos que les mueve a hacer cosas de manera intencionada. Es la facultad que permite al ser humano de gobernar sus actos, decidir con libertad y optar por un tipo de conducta determinado. La voluntad es el poder de elección con ayuda de la conciencia, el poder, el saber y la inteligencia para lograr aquello.

**Promoción social:**

Supone una propuesta y una voluntad manifiesta de actuar en la realidad socioeconómica con el objeto de modificarla o reforzar determinadas tendencias. Esta propuesta usualmente combina diagnósticos de la realidad, fundados en conocimientos teóricos y de primera mano; una determinada imagen de lo que se quiere alcanzar; y procedimientos, métodos y estilos de trabajo específicos para hacer posibles los objetivos.

**Cambio social:**

Es entendido como un proceso para impulsar a los otros, definidos no por sus características propias, sino por sus carencias, por su condición de pobres, aunque fueran clasificados como campesinos, obreros o pobladores.

Podemos establecer entonces que el papel del voluntario no es el de un actor que forma parte de un sistema de actividades que se realizan en favor de personas que buscan un desarrollo personal y comunitario sino que es un agente de cambio, que tiene la virtud de obrar y que tiene también el poder para producir o causar un efecto en beneficio de otros.

**EL ENCUENTRO**

Luego de la convocatoria que se realiza en las diferentes universidades y facultades de lima metropolitana en donde respondieron mayormente estudiantes de las universidades nacionales de San Marcos y Villareal y de la universidad Católica por el lado de la privadas, en donde podemos encontrar estudiantes de las carreras que antes mencionamos, son seleccionados

principalmente por las características de su formación profesional, luego por la experiencia que pudieran tener en su carrera o realizando un tipo de voluntariado anterior o actividad extra-académica y finalmente por el tipo de población con la cual desean trabajar.

Posteriormente que se tienen los grupos organizados los cuales necesariamente son multidisciplinarios y clasificados para trabajar con poblaciones de niños, jóvenes y adultos, los voluntarios son capacitados informándolos sobre la composición de la población, como es el lugar, que tipos de talleres impartirán a las distintas poblaciones y sobretodo como relacionarse con ellos durante el trabajo y con sus compañeros voluntarios, para ello se realizan talleres de liderazgo creativo y equipos participativos de alto rendimiento así como de comunicación asertiva. Finalmente son llevados a la zona donde trabajarán para conocer a los pobladores y familiarizarse con el lugar.

Antes de iniciar los talleres que se llevarán a cabo los sábados o domingos en Lomas de Carabayllo, se realiza una reunión previa de gabinete en la semana para planificar el contenido de los talleres que se dictarán así como también la evaluación en cuanto a resultados después de la misma. (Ver anexo 4 y 5)

Llegado el día de la ejecución de los talleres los voluntarios llegan a la población designada con mucho entusiasmo y predisposición para el trabajo en equipo. Ahí encuentran a los pobladores reunidos, generalmente se reúnen en el local comunal o en la casa de uno de los dirigentes vecinales los cuales son el nexo entre la población y la Ong. Estos vecinos se encuentran listos para escucharlos ya que conocen cual es la dinámica del voluntariado debido al desarrollo de este y otros programas de Cidap

Ahí se conocen realmente, se observan, se presentan, comentan sus expectativas, diseñan entre ambos las normas de convivencia las cuales serán las que fortalezcan la relación entre ambos y por consecuencia se obtenga un mejor resultado concluido el trabajo

Son 12 sesiones de talleres, uno por semana lo cual nos lleva a un tiempo de 3 meses de trabajo en el campo por parte de estos estudiantes que comparten su tiempo entre el voluntariado, estudios y otras actividades extra-académicas que puedan realizar.

Es entonces que durante estas sesiones de talleres los cuales tienen una duración entre de 2 a 3 horas es que se van generando estos hechos de los cuales hablamos a continuación y que son la idea principal de esta investigación.

## **OBSERVACIÓN PARTICIPANTE**

Como ya lo había mencionado anteriormente, mi interés por este tema parte mucho de mi experiencia como voluntario hace ya 5 años en Carabayllo, en aquella oportunidad me decidí por contar con esta experiencia en mi vida, por una necesidad imperiosa de querer de alguna manera cambiar la realidad de las cosas que me rodeaban o por lo menos aportar con una pequeña ayuda a que otros puedan hacerlo.

Pero en ese tiempo ya había acabado la universidad y mi visión de antropólogo estaba más que perfilada y en constante reto. Es así como descubrí que desde ese momento ya nunca mas podría dejar de ser antropólogo, de analizar, de interpretar, de mirar al otro y ponerme en sus zapatos, en no dejar de pensar como se sintieron ayer y como se sentirán mañana.

Mi incursión fue entonces la de un voluntario con un doble rol: la de una persona sensibilizada y dispuesta al trabajo sin esperar nada a cambio y la de un etnógrafo que observaba con una ventaja, algo así como desde un lugar preferencial los hechos que acontecían en relación a todo este trabajo que en particular considero maravilloso.

Pude ser testigo y vivir las emociones que un voluntario experimenta aquí: el miedo al rechazo, al desinterés, a la crítica sin piedad de la gente, a realizar bien el trabajo, en saber si seremos aceptados por ellos, los pobladores.

Pero también están los abrazos de despedida que son interminables cuando termina la experiencia, están las gracias infinitas en los ojos de un niño, en el almuerzo en la casa de los dirigentes, en las pancartas en donde escriben nuestros nombres, en los productos que los pobladores ahora venden y que uno le enseño a preparar o diseñar, a los grupos organizados que se fundan para difundir su arte y que uno mismo es escogido como el padrino. Todo esto se da en un mismo espacio, inclusive los intercambios de ideas, las posiciones contrarias y esas luchas por romper viejos esquemas mentales que ya no les sirven a las personas por las que se trabajan para que puedan lograr el desarrollo de su propio futuro. Todo esto vive un voluntario, además de caminar sobre arenales, bajo un sol inclemente, viajar más de 2 horas desde su propio domicilio y ofrecer los fines de semana sin ningún resquemor.

En mi caso, yo podía ver algo más que eso. Yo veía choque de culturas de grupos sociales que comúnmente no se relacionan, veía como los voluntarios muchos de ellos profesionales y otros camino a serlos, establecían relaciones horizontales, es decir de igual a igual, con sus beneficiarios locales y como ellos a pesar de que consideraban que los profesionales sabían mas que ellos, consideraban al voluntario como un amigo, como un acompañante, el cual podría también aprender muchos conocimientos y sabidurías además de la forma como ellos enfocaban su comunidad, sus actividades, sus creencias, sus ritos, su organización, etc.

Con la observación participante y desde el desarrollo del voluntariado, el intercambio cultural lo podemos ver de la siguiente manera.

Maria Heise en su libro “Interculturalidad un desafío” nos menciona:

***Una cultura es un conjunto de formas y modos adquiridos de concebir el mundo, de pensar, de hablar, de expresarse, percibir, comportarse,***

***organizarse socialmente, comunicarse, sentir y valorarse a uno mismo en cuanto a individuo y a grupo.***

(Heise ,1994:7)

Pero por sobretodo y quizás este sea el gran aporte que el voluntariado pueda darle a las ciencias sociales y a la antropología en general, es la creación de una cultura solidaria entre los individuos

Cuando nos solidarizamos con alguien nos estamos comprometiendo de alguna manera con la situación del otro ya sea momentánea o permanentemente. Se genera entonces un vínculo una identificación con el otro de tomar una responsabilidad para cambiar algo que se considera negativo. Es comprometerse.

Claro esta que se debe de hacer de una forma responsable como dijimos y planificada ya que el error seria, en una mala practica de ello, caer en un asistencialismo que es la que genera dependencia cuando en realidad nosotros estamos buscando todo lo contrario.

La capacidad para ayudar del ser humano tiene que ser estimulado y aprendido, pues uno no nace siendo solidario.

Entonces se debe de entender que esta capacidad tiene que ser fomentada y educada en todos los niveles, por eso es que podríamos hablar posteriormente de una cultura solidaria fortalecida.

Para esto se considera que se pueda siempre conocer realidades sociales distintas a las nuestras, como lo que esta alrededor, para poder entender muchas cosas. Luego mantener una actitud critica frente al porque de muchas situaciones que puedan sufrir una comunidad y finalmente tomar acción en cualquier intención que se encamine en mejorar dicha situación.

Con todo esto lo que lograremos es que las personas se puedan autogestionar ellas mismas, lograr mayor participación ciudadana, sensibilizar, crear valores solidarios y el trabajo en común.

Es por eso que considero muy importante este método de investigación que me ha llevado a identificar todos estos hechos.

Nancy Scheper-Hughes en su trabajo sobre las favelas del Brasil, "La muerte sin llanto" menciona el tipo de método de investigación que utilizó:

***Este libro y la investigación en la cual se basa se apartan obviamente de la etnografía tradicional o clásica en varios sentidos. El primero dice respecto a la forma en que se plantea el "yo", el "otro" y la objetividad científica. Otro dice respecto a los valores y simpatías explícitas de la propia antropología.***

(Scheper-Hughes, 1997:33-34)

Señala que la práctica y el trabajo de campo son vitales para esta disciplina.

***Nuestro trabajo como antropólogos es por su propia naturaleza empírico, de otra forma no nos molestaríamos en ir al "campo."***

(Scheper-Hughes, 1997:34)

Asimismo como ya comentamos sobre este encuentro que existe entre voluntarios y pobladores y todos lo que se desarrolla ahí

También podemos decir que ese encuentro genera consecuencias, producto del compromiso que se tiene al asumir el reto y el cual significará la practica de acciones solidarias

***No podemos (ni pienso que queramos) engañarnos creyendo que nuestra presencia no deja ningún rastro, ningún impacto sobre aquellos en cuyas vidas osamos irrumpir***

***Después de todo somos seres humanos y difícilmente podemos evitar implicarnos en la vida de la gente que hemos elegido para que sean nuestros maestros.***

(Scheper-Hughes, 1997:35)

Esta muy claro que la manera en como se desarrolla una etnografía y sus consecuencias coinciden mucho con la forma en la cual se desenvuelven las relaciones de trabajo dentro de un voluntariado en donde están implicados los facilitadores y los beneficiarios.

## **LA EXPERIENCIA DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA**

El poblador no solo aprende los conocimientos que el voluntario les trasmite, sino también, aprende a considerar una forma distinta de ver la vida, de reconocer capacidades en si mismo, de autogestionarse, de organizarse, de emprender y cambiar de actitud frente a la vida, de empoderarse

Virginia Orozco, vecina de Los Jardines, es una dirigente vecinal con más de 15 años de actividad. Ella no solo se encarga de coordinar y difundir el programa en su comunidad, sino también participa de los talleres que se brindan, según dice ella para dar el ejemplo a sus vecinos sobre la participación y el compromiso de desarrollo local y personal.

***“Los talleres nos han servido entre otras cosas para poder darnos cuenta de nuestras capacidades que tenemos, de hacerlas fuertes para poder participar de las políticas publicas con nuestra participación desde aquí, desde nuestra localidad”***

De la misma manera Jeyson Castro, joven de 16 años, también de Los Jardines y próximo a terminar la secundaria nos comenta, cuan importante le pude resultar el hecho de haber participado de los talleres del voluntariado

***“Nosotros tenemos un grupo de chicos entre 14 y 20 años que hace varios años estamos en la búsqueda de lugares para poder difundir el arte que hacemos como el hip hop, pintura y baile. Sabemos que no contamos con eso, que nos morimos porque alguien nos vea y que derrepente alguien nos podría ayudar a conseguirlo. Pero ellos (los voluntarios) nos han enseñado a que podemos pedirlo a las autoridades de Carabayllo,***



***que nos organicemos mejor, que nos valoremos y nos tomemos en serio, que somos unos artistas, que somos así como protagonistas pues, que tenemos valores y que nuestros valores los difundamos a todos los chicos de por aquí y que participemos de todo lo que pasa aquí, de todo lo que las autoridades digan o hagan, nosotros tenemos que estar atentos de lo que hagan, no sea que vayan a hacer algo ilegal pues”***

De igual forma para Pedro Venturo, un segregador de 45 años de la zona de San Benito nos comenta que desde que su esposa asistió a los talleres de elaboración de productos, ella ya ha decidido que para el finales de año podrá cambiar su modulo de vivienda actual por uno de madera.

***“Mi esposa Matilde ha aprendido a hacer mermeladas, frutas conservadas, chocolates, joyitas, aretitos, carteras y todo eso y ahora se lo quiere vender a todo el mundo... (risas)... con esa platita esta guardando para comprar el cemento que falta para el piso. Porque ahora ya se como hacer mi módulo de madera que vamos a comprar, ya se como lo vamos a poner y como lo vamos a distribuir, aquí el cuarto, el baño por ahí, la cocina acá, todo bien ventilado y cuidando el agua que compramos como nos dijeron los jóvenes que vinieron a darnos las charlas de salud y vivienda, nos hicieron hacer un plano de cómo queríamos nuestra casa y quedo así y hasta lo hicieron en chiquitito para poder ver como quedaría. Así pues fue, quedo bonito”***

## **LA EXPERIENCIA DE LOS VOLUNTARIOS**

Del otro lado el voluntario ve más allá de su propia perspectiva de vida. Conoce, observa y asimila una realidad que hasta entonces quizá nunca vio, reconoce en si una cierta posición de ventaja que a partir de ese momento revalora y además puede comprender como es que se puede mantener un espíritu luchador, fortalecido muchas veces por la esperanza, para poder enfrentar los inconvenientes que genera el vivir excluido y postergado, de enfrentar las carencias que el no tiene, de experimentar una convivencia dentro

de un contexto muy diferente al suyo, de tener la capacidad de indignarse ante la postergación de miles de personas.

Todo esto se evidencia una vez finalizado el programa al sistematizar las encuestas que se formulan a los voluntarios como parte de la evaluación de este programa. (Ver anexo 6)

El voluntario también incorpora en si mismo, el ejercicio de practicas sociales filantrópicas de manera mas constante y en muchos casos con un efecto multiplicador ya que habiéndolo interiorizado y a partir de ese momento ya considerándolo parte de si mismo, fomentará esta practica en todas la personas que el pueda beneficiar generando así una cultura solidaria como parte esencial en la vida de cada individuo.

Para esto, Sandra Spampinato define la cultura de la solidaridad de la siguiente manera:

***...la solidaridad (como toda cultura) es algo de lo que se puede hablar, que se puede desarrollar, aprender, entender, comprender, hacer nacer, generar, fomentar, fortalecer (así como también puede debilitarse o directamente no surgir nunca). Si hablamos de cultura estamos refiriéndonos a algo que puede ser aprendido y por ende hay que hablar de educación para la cultura de la solidaridad. (Spampinato, 2007:13-14)***

Es así como Jorge Bellido, estudiante de Sociología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y encargado de dictar el taller de habilidades sociales con jóvenes en San Benito, nos cuenta:

***“El voluntariado me ha dado lecciones que no se pueden aprender a través de los libros que leemos en la universidad porque son experiencias tan significativas que te hacen sentir más humano, mas real, más sincero .La gente de Lomas de Carabayllo nos ha enseñado a seguir luchando por tus ideales”***

Por otro lado Fanny Soto Quiñones, estudiante de Antropología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y encargada de ejecutar los talleres de emprendimiento con adultos en Ampliación Nueva Jerusalén, reconoce este intercambio cultural mediante el descubrimiento de nuevos conocimientos:

***“Diseñar los talleres constituía todo un reto. Cada actividad se planificaba asumiendo, imaginariamente, que los pobladores estaban presentes en la reunión porque nuestro objetivo era elaborar actividades entretenidas. Ya en los talleres, los participantes añadían mucho de sus conocimientos, poniéndole mucha creatividad y entusiasmo. Muchas veces nos daban lecciones sobre asuntos que desconocíamos o no habíamos tomado en cuenta”***

Para Mayra Chávez Suazo, estudiante de Psicología de la Universidad Nacional Federico Villareal y encargada de dictar los talleres de liderazgo para niños en Los Jardines, resalta como beneficiosa en el futuro para su carrera el hecho de realizar el trabajo en equipos multidisciplinarios:

***“Tuve la oportunidad de compartir el trabajo con compañeros y compañeras de otras carreras. Al principio no era fácil trabajar en equipo porque teníamos opiniones distintas frente a un tema; sin embargo a medida que iban transcurriendo las reuniones de planificación lográbamos llegar a consensos y todos aportamos con nuestros conocimientos y experiencias para el buen desempeño de las sesiones”***

Iveth Echaiz Ríos, estudiante de Antropología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y encargada de dictar los talleres de habilidades sociales para niños en el Comité Vecinal Juan Pablo II, considera el voluntariado como una experiencia increíblemente reveladora:

***“Ha sido una experiencia en que no sólo se aprende, sino también se enseña, se recibe y se da. La realidad que conocí en este tiempo no sólo se limita a cuestiones físicas como el lugar, las casas, etc., implica***

***personas, implica maneras de pensar, maneras de ver la realidad, problemas sociales que se reflejan en cada acción. Para poder analizar o realizar cualquier tipo de acción es importante conocer, ver, estar allí o haber estado. Tal vez esa sea una de las últimas cosas que pude notar y que completó la perspectiva que tuve de todo el voluntariado al final”.***

Para Carmen Chavarría Ramírez estudiante de Ciencias Políticas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y encargada de dictar los talleres de emprendimiento para jóvenes en el Calizal, el voluntariado es sólo el inicio, que el cambio comienza cuando se toma partido y actúa:

***“Fue una experiencia que siempre guardará un lugar especial en mis recuerdos. Tantos niños con talento prestos a aprender y con esperanzas de un lugar mejor donde vivir, merecen algo más que unos meses de verano. Considero que nuestra labor no puede quedarse simplemente ahí, debemos volver algún día a los lugares donde nos tocó nuestro voluntariado; y cada uno, con nuestras propuestas, desde las perspectivas que nos dan nuestras diferentes carreras, plantear soluciones a la problemática de Lomas de Carabaylo””***

Finalmente Carlos Matos Gonzales, estudiante de Sociología Políticas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y encargado de dictar los talleres de habilidades sociales para adultos en Ampliación Nueva Jerusalén, nos remarca lo gratificante de este trabajo:

***“Llevo conmigo grandes recuerdos de este programa que de alguna forma u otra marcará mi formación como futuro profesional. Cada uno de estos pequeños me ha enseñado que al otro lado de nuestra ciudad existe una realidad distinta que merece ser atendida. El robarle una sonrisa a cada pequeño es el premio más gratificante que pude haber recibido de parte de ellos”***

Definitivamente las experiencias de los pobladores y de los voluntarios son considerados por ellos mismos y en su mayoría como positivas ya que dentro de esta labor se experimentan muchas emociones que se materializan en actos de solidaridad y compromiso.

## **OTRAS EXPERIENCIAS DE SER UN VOLUNTARIO**

Es importante también observar otras experiencias de voluntariado que se realizan en otras partes de la ciudad para poder enriquecer la investigación y analizar la dinámica del voluntario en otras circunstancias y con diferentes factores durante el desarrollo de su trabajo y observar las semejanzas y las diferencias que se dan con relación al de Lomas de Carabayllo.

En esta oportunidad nos ocuparemos del voluntariado corporativo a cargo de la Ong Caminando Juntos que desarrolla en conjunto con la empresa Ransa en el AAHH. Daniel Alcides Carrión en Gambetta Baja perteneciente la Provincia del Callao.

Aquí los voluntarios son los trabajadores de la empresa a los cuales los empleadores los llaman colaboradores. Ellos aceptan un descuento mensual de sus pagos que van al fondo de financiamiento del voluntariado que maneja la Ong la cual tiene dentro de sus poblaciones beneficiadas con otros proyectos, ésta situada en el Callao.

Los voluntarios son convocados por la empresa e invitan al coordinador del voluntariado de la Ong para que pueda darles los alcances del voluntariado como cual será la población donde se trabajará, antecedentes de labor social en la zona, cual será el trabajo que se realizara, en cuanto tiempo se ejecutará y la trascendencia que tiene ésta para ellos como trabajadores, reafirmando su compromiso social y el de la empresa con practicas de responsabilidad social y sobre todo como beneficiará a las personas de la localidad.

Aquí los voluntarios solo tendrán un solo día para poder realizar el trabajo, es decir su trabajo es de una jornada en la cual llegan a la zona muy temprano un fin de semana y comienzan trabajar sobre lo que ya previamente la coordinación del voluntariado de la Ong ya ha preparado con anticipación junto con los pobladores.

Dentro de los participantes podemos observar en su mayoría gente adulta entre 25 a 55 años, la mayoría de ellos profesionales y especialistas de las distintas áreas o departamentos de la empresa

La labor que se realiza aquí es de cambio y mejoramiento de infraestructura en los Pronoeis de la zona que albergan a más de 50 niños y niñas de 3 a 5 años donde se les brinda estimulación psico-motriz, educación elemental y alimentación.

Dentro de las tareas que realizan está el cambio de los módulos de madera antiguos que funcionan como salones por unos nuevos, así como las reparaciones de las mesas y las sillas, luego el pintado del mismo módulo y del mobiliario, el diseño de una nueva fachada, la instalación de juegos de fierro para el patio de recreo, el acondicionamiento de un área de estimulación temprana adecuada, así como la implementación de la biblioteca con textos de acuerdo a la edad de los niños.

Aquí el voluntario es convocado por la empresa y aporta un porcentaje de su sueldo mensual. Su jornada de trabajo es de solo un día lo cual no permite que se pueda llevar a cabo una relación profunda con la población beneficiaria y no conozcan mas allá de lo que les contaron y enterarse más sobre los problemas de esta zona, sus trabajos, sus actividades diarias, su visión del futuro, sus anhelos.

No surge ese lazo por el cual el voluntario universitario, llevado quizás por sus ideales y sus deseos transformadores de revertir la situación, se compromete e identifica con la gente y el lugar por el que trabaja. El impacto que experimenta aquí el voluntario es diferente.

Sin embargo ambos tienen un mismo deseo, el de poder mejorar la condición del otro mediante el desarrollo de su trabajo desinteresado y sin fines de lucro. Brinda su tiempo dejando quizás de ocuparlo en si mismo y sus ganas de ayudar pudiendo capitalizarlas en otro espacio y en otro contexto por el compromiso solidario y la visión compartida de un sociedad mas igualitaria, mas horizontal con iguales condiciones y oportunidades.

Ahora bien, tenemos otro ejemplo de voluntariado que seria conveniente también mencionar ya que tiene un resultado distinto al anterior.

El instituto Bartolomé de las casas es una asociación civil sin fines de lucro fundada por el teólogo peruano Gustavo Gutiérrez en 1974 que trabaja con el fin de contribuir a la liberación y el desarrollo humano de todos los peruanos desde la perspectiva de opción preferencial por los pobres. Dentro de las propuestas que tiene, está la de contribuir a difundir en diversos espacios de la sociedad civil, la relación entre la construcción de la democracia y el desarrollo humano integral. También esta en responder con una propuesta a las necesidades de formación de comunidades cristianas, organizaciones sociales universitarias y jóvenes profesionales.

Dentro de estas propuestas surge desde el año 2001 el programa de voluntariado universitario para el desarrollo que busca relacionar a jóvenes universitarios y/o recién egresados y organizaciones que trabajan por su comunidad. La idea es fomentar el acercamiento de grupos culturalmente distintos que no comparten espacios comúnmente para la elaboración de un trabajo común de desarrollo para que puedan compartir sus habilidades potenciando el trabajo que realizan.

Se organizan 2 períodos de voluntariado al año, durante los cuales jóvenes universitarios de Lima y organizaciones de sectores populares viven experiencias de encuentro e intercambian aprendizajes en diferentes partes del país. Luego de la convocatoria en donde se seleccionan a jóvenes de diversas universidades y carreras se inicia la etapa de preparación en donde se conforman los equipos multidisciplinarios de 5 jóvenes aproximadamente para

que viajen a las 9 o 10 zonas del país seleccionadas en cada periodo. Además, antes de realizar el voluntariado, les brindan una breve capacitación y, después, pasan por una selección adicional conforme a sus habilidades sociales y académicas. Las organizaciones receptoras seleccionadas detallan un plan de acción y el tipo de profesionales que necesitan para el voluntariado a provincias en coordinación con el IBC.

Las zonas de voluntariado son aquellos distritos y poblados en zonas marginales o rurales del Perú en los que se realiza el trabajo voluntario previamente coordinado con la organización receptora. Estas zonas están ubicadas en toda la extensión del territorio nacional: Costa, Sierra y Selva son seleccionadas de acuerdo al trabajo que realiza la organización receptora, se trata de lugares en zonas de pobreza o extrema pobreza donde el trabajo que realizan los voluntarios para lograr el desarrollo es fundamental.

Las Organizaciones Receptoras son aquellas organizaciones que se encuentran trabajando en diversos proyectos, en todo el país, y reciben el apoyo de los voluntarios. En los últimos periodos de voluntariado, desde el 2001 hasta la fecha, diversas instituciones han recibido a los jóvenes voluntarios a nivel nacional, estos jóvenes fueron incorporados a estas instituciones desde sus líneas de intervención para convivir junto con la población en un proceso de intercambio de experiencias tanto personales como académicas. Se trata de un proceso de intercambio de conocimientos, el cual resulta enriquecedor para todos los actores involucrados.

Dentro de las diversas actividades que se realizan están la de refuerzo académico escolar, elabora programas radiales para difundir la participación ciudadana, capacitación comercial a organizaciones emprendedoras económicamente, protección y gestión ambiental, organización y participación comunal, entre otros. Estos se llevan a cabo en lugares como Ilave, Sicuani, Huanuco, Iquitos, Moyabamba, Tarapoto, Chepén, Jaén y Tambogrande.

Posteriormente se inicia la Etapa de inmersión el cual es el tiempo en el que los jóvenes permanecen en las zonas, trabajando junto con las organizaciones receptoras los planes de acción previamente definidos, desde un enfoque



interdisciplinario. En esta parte del voluntariado se promueve que los jóvenes reflexionen sobre la experiencia que están viviendo a diferentes niveles: profesional, complejidad de país y convivencia.

Finalmente viene la etapa de intercambio y cierre que se realiza con todos los voluntarios; un proceso de intercambio de aprendizajes y cierre de la experiencia.

Aquí se puede comprobar que al igual que en Lomas de Carabayllo se da un choque de grupos sociales y culturales diferentes y que intercambian y aprenden mutuamente y construyen un espacio y un proyecto en común en busca del desarrollo del beneficiario, además estos jóvenes voluntarios se acercan a una realidad que saben que existe pero que nunca lo habían vivido hasta entonces, además de comenzar a aplicar sus conocimientos aprendidos en estos proyectos.

## **LA POLEMICA: OTRAS POSICIONES FRENTE AL VOLUNTARIO**

Ahora bien, frente a este tipo de prácticas solidarias dirigidas hacia poblaciones en extrema pobreza, se erige una posición contraria que va de la mano con una afirmación muy crítica que considera que el individuo debería de incorporar dentro de sus habilidades y/o capacidades el de autogestión. La posibilidad de afrontar una situación de desventaja en medio de un mundo moderno y competitivo pareciera ahora que, quien no se busque su oportunidad, ésta no estará esperándola a la vuelta de la esquina y mucho menos mantener una postura pasiva cuando se ha estado ya postergado durante mucho tiempo.

La alternativa aquí es clara, romper esta idea del asistencialismo, esta suerte de práctica negativa, casi ya como costumbre, utilizada muchas veces de manera malintencionada como políticas de estado populistas por algunos gobiernos.

Se podría entonces suponer que estas prácticas le hicieron y le hacen un mal a la persona y a su entorno o colectivo ya que ha neutralizado sus capacidades de poder desarrollarse principalmente en su medio económico y social.

Ha adoptado una posición sumisa de compasión hacia el otro que lo ve esta idea clara del olvidado, del postergado, del producto de las políticas económicas de un estado inepto y liberal. El mensaje aquí es de **“Tu puedes hacerlo”** el de **“No esperes que otros lo hagan por ti”**, **“Tú tienes la clave del éxito”** y **“La posibilidad de revertir todo ello está en tus manos”**.

Pero quienes podrían suponer todo esto, quienes comprenden esta actitud de la vida tan pro-activa y audaz.

Los libros de autoayuda o desarrollo personal contienen este discurso en casi todas sus publicaciones y todos sus autores ya están redundando una y otra vez en las mismas ideas en cada edición de sus publicaciones. La intención es dejar clara la idea, exponer casos comunes de gente como uno que trabaja, estudia y paga impuestos pero que de un momento a otro, encontró la clave para poder darse cuenta de las oportunidades que estaba perdiendo.

Otro sector piensa también que la idea **“No es regalarles pescado, sino, enseñarles a pescar”**, o sea ejercer una enseñanza, de ser tan asertivo que no tengas que hacerle el trabajo a él, sino que le digas como se hace y que él pueda asimilar un aprendizaje en primera instancia y reflexiones a la vez sobre su propia vida, sobre su entorno, sobre su prójimo. La idea es ir regando y cosechando el maíz del conocimiento y de la solidaridad.

Es conveniente pensar entonces que las comunidades que tienen una práctica religiosa consolidada, puedan converger en un pensamiento como este y que a su vez la práctica de ella, suponga el ejercicio claro de sus creencias para con sus vidas.

## CONCLUSIONES

Este trabajo nos informa sobre la promoción social y las repercusiones que recaen en los participantes al voluntariado los cuales experimentan principalmente un intercambio cultural ya que aunque nacemos en un lugar determinado, rodeados de personas diferentes entre sí y a su vez compartiendo una determinada cultura, al interactuar con otras personas que sabemos que también forman parte de nuestra sociedad, no logramos tener esa conexión y ese intercambio constante.

Empieza entonces una serie de relación horizontal dentro de dicho espacio en donde se encuentra el voluntario y el beneficiario ambos comparten conocimientos, deseos y sueños.

Es así como se busca establecer relaciones de solidaridad e intercambio entre jóvenes universitarios y/o recientes egresados y organizaciones populares que trabajan por el desarrollo de su comunidad. El objetivo es acercar a grupos social y culturalmente distintos, que generalmente no comparten espacios para la construcción de un proyecto común de desarrollo.

El trabajo voluntario por su carácter no obligatorio supone también la experimentación de una actitud de sensibilidad y solidaridad para con el otro, para con la parte menos favorecida, a la creación de una conciencia de acción social y cultura solidaria, así esta conlleva a la realización de un trabajo desinteresado y filantrópico en favor de los sectores menos favorecidos o de pobreza extrema, situación en la cual nos deberíamos de ver involucrados todos ya que dentro del entretejido social en el que nos movemos existe un alto grado de interdependencia.

El voluntario también aprende a trabajar en equipos multidisciplinarios para la ejecución de este trabajo, esto lo dotará de tolerancia frente a los diversos puntos de vista y acción de otras áreas profesionales sobre un mismo

problema, le refuerza esta habilidad social, pero además le facilita a empezar a aplicar sus conocimientos adquiridos en este tipo de proyectos.

El voluntario no debe ser visto como “el salvador” por parte de la población beneficiaria, ni mucho menos fomentar una relación paternalista con ellos. Este es un agente de cambio, un facilitador, un acompañante que desarrolla una relación horizontal con el poblador es decir de igual a igual y este le enseña, lo capacita, lo empodera y lo motiva para que después este tome la decisión de ser el protagonista y participe de su propio cambio y desarrollo.

El voluntariado se circunscribe al proyecto de una institución, el cual tiene una línea de acción que es la lucha contra la pobreza que lo hace con un conjunto acciones planificadas y deliberadas para cubrir ciertas necesidades de la población. Pero el voluntario de alguna manera cubre también una necesidad que es en primera instancia la falta de personal en una Ong y en la cual no hay un presupuesto destinado para contratar a más promotores sociales.

Pero también en las universidades públicas se da una gran crisis de falta de posibilidades para los estudiantes y egresados para que puedan realizar prácticas pre - profesionales o profesionales y es vista de ello encuentran en el voluntariado una opción clara de poder aplicar los conocimientos adquiridos y adquirir mayor experiencia en el campo profesional.

Creemos que a pesar que estas realidades aún se mantendrán, no desvirtuarán el propósito real y el verdadero fin para el que está hecho este programa en donde nada sería posible sin la participación del voluntario.

## **Bibliografía**

**Chacón Fernando**  
***Gestión de Voluntariado***  
Madrid, Edit. Síntesis, 2002

**Diario Oficial El Peruano: 1/06/2004**  
***Normas Legales: Ley 28238-Ley General del Voluntariado***  
Lima, Editora Perú.

**García Roca, Joaquín y Guillermo Mendoza.**  
***Jóvenes, Universidad y Compromiso Social***  
Madrid, Edit. Narcea, 2002

**Heise, María, Fidel Tubino y Wilfredo Ardito**

***Interculturalidad un desafío***  
Lima, Edit Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 1994

**Lanzetti, Guillermo**  
***Ser Voluntario.***  
Buenos Aires, Edit. Espacio, 2006  
**Portocarrero Felipe y Armando Millán.**  
***Perú ¿País Solidario?***  
Lima, Edit. Centro de Investigación de la Universidad El Pacífico, 2001

**Portocarrero Felipe, Armando Millán y James Loveday.**  
***Voluntarios, Donantes y Ciudadanos en el Perú***  
Lima, Edit. Centro de Investigación de la Universidad El Pacífico, 2004

**Portocarrero, Felipe y Cynthia Sanborn.**  
***De La Claridad A La Solidaridad: Filantropía y Voluntariado En El Perú.***  
Lima, Edit. Centro de Investigación de la Universidad El Pacífico, 2003

**Sanborn, Cynthia y Felipe Portocarrero.**  
***Filantropía y Cambio Social en América Latina***  
Lima, Edit. Centro de Investigación de la Universidad El Pacífico, 2008

**Scheper-Hugues, Nancy**  
***La muerte sin llanto: violencia y vida cotidiana en Brasil***  
Barcelona, Edit. Ariel S.A, 1997

**Spampinato, Sandra, Diana Silva y Verónica Bertozzi.** ***Proyectos Comunitarios: kit II***  
Buenos Aires, Edit. Fundación Juan Gastón Vignes, 2007

**Tabaza Luciano.**  
***El Nuevo Rol de Voluntariado Social***  
Buenos Aires, Edit. Lumen, 1995

**Torrejón, María José, Cynthia Meersohn y Anahí Urquiza**  
***Imaginario social de la colaboración: voluntariado y solidaridad***  
**Santiago, Revista Mad N° 13 Departamento de Antropología de la**  
**Universidad de Chile, 2005**

**Zollezzi, Mario**  
***La promoción al desarrollo en el Perú: Balance y perspectivas***  
**Lima, Edit.Desco, 1992**

## ANEXO 1



## ANEXO 2

LISTADO DE PUEBLOS EN LOMAS DE CARABAYLLO	
No.	Nombre habilitación
1	Agrup.Familias Los Angeles de Carabayllo
2	AH. Tierra Prometida
3	A.H Nueva Juventud
4	AH.Nueva Jerusalén I
5	AH.Nueva Jerusalén II
6	Ampliación de Nueva Jerusalén II
7	AH. Juan Pablo II
8	AH.Los Jardines - Sector Juan Pablo II
9	AH.Ampliación Juan Pablo II- Cerro Campana
10	AH.Ampliación Juan Pablo II - Mirador Norteño
11	AH.Ampliación Juan Pablo II- Comité Vecinal
12	AH.Ampliación Juan Pablo II- Mz. W
13	AH.Ampliación Juan Pablo II- 9 de octubre
14	AH. El Calizal de Carabayllo
15	AH. Las Palmeras
16	AH.Jardines de Carabayllo
17	Asociación Las Orquideas de Bello Horizonte
18	ATREM
19	INDUSTRIAS UNIDAS
20	ASEIQ Perú
21	A.H. Asociación Agropecuaria Las Lomas
22	A.H Primavera
23	Asociacion Valle Sagrado
24	Predio La Esperanza
25	A.H Cruz del Norte II
26	Ampliación Cruz del Norte II
27	Ampliación Cruz del Norte II-Area Reservada
28	AH Proyecto Integral Alianza Industrial - Cruz del Norte I
29	Asociación Agropecuaria Villa Rica
30	INDUSTRIAS UNIDAS
31	Fundo Huarango
32	A.H. Las Causarinas de San Pedro de Carabayllo
33	AH.Jardines de Carabayllo - Sector La Quebrada
34	A.H Asoc. San Benito
35	A.H. Villa Nazareth
36	Asociación ATIL
37	A.H Asoc. Valle Hermoso El Mirador I
38	A.H Asoc. Valle Hermoso El Mirador II
39	Las Piedritas
40	Asoc. San José
41	ATIL
42	Asociación Agropecuaria Santa Cruz
43	COVITMUN
44	Agrupación de familias Santa Cruz
45	A.H El Bosque
46	Asociacion Primavera del Chaparral
47	Agrupacion de Familas "Las Magnolias"
48	Programa de Vivienda Residencial Sta Rosa de Villa
49	Asociación Los Palomares
50	Centro Poblado Rural La Molina de San Pedro
51	Centro Poblado San Diego
52	Programa de Vivienda Sta. Lucía
53	Asociación Las Torres de Copacabana
54	A.H Sta Filomena y Ampliación
55	Agrupación Familiar Saúl Lopez
56	Agrupación de familias Tinca Ecologica
57	Urb. Vista Hermosa
58	Urb. San Fernando
59	Urbanización San Pedro
60	Urb. Sta. María
61	Asociación Granja Huerta Santiago Apostol
62	Predio Fam. Bajalqui (UC.2373)
63	Predio Fam, Sanchez (UC.2375)
64	Asociación de Propietarios agropecuarios "El Chaparral"
65	Parcela10 / El Hueco
66	Parcela 23
67	Centro Poblado Pacífico
68	Los Girasoles
69	Area Reservad de Cruz del Norte II
70	Paraizo San Lorenzo
71	Asciacion de propietarios Jardines de Belen

Listado unico de poblaciones registrado por AGIDELCA.

AGIDELCA es la asociación grupo impulsor del plan de desarrollo concertado de las Lomas de Carabayllo



## **ANEXO 3**

### **XI Programa de voluntariado “saber para compartir”**

**ENERO –MARZO 2011**

**Lomas de Carabayllo - Centro histórico de Lima.**

#### **1.-OBJETIVO GENERAL.-**

Promover entre los estudiantes de las diversas universidades de Lima, una formación integral y comprometida con la problemática social de las diversas zonas de pobreza urbana en los que trabaja el CIDAP.

#### **2.-OBJETIVO ESPECÍFICO.-**

- ✓ Intercambiar conocimientos y experiencias a través del diálogo y la participación buscando el empoderamiento de la solidaridad y el compromiso para el bienestar personal y comunal.
- ✓ Suscitar y fortalecer capacidades en los pobladores para generar compromisos activos en la solución de los problemas personales y locales.
- ✓ Sensibilizar a los universitarios con la problemática psicosocial para la construcción de propuestas profesionales que contribuyan al desarrollo local.

#### **3.-DURACIÓN.-**

**ENERO – MARZO 2011**

#### **4.-PUBLICO SOCIO:**

- A.- Adultos
- B.- Adolescentes y Jóvenes
- C.- Niños Y niñas

#### **5.-EJES TEMATICOS.-**

Los universitarios podrán facilitar los siguientes talleres:

##### **A.- Adultos de Lomas de Carabayllo:**

- ✓ Fortaleciendo habilidades sociales y emprendimiento.

##### **B.- Adolescentes y jóvenes de Lomas de Carabayllo:**

- ✓ Fortaleciendo mis habilidades sociales y emprendimiento juvenil
- ✓ Adolescentes de 11 a 15 y jóvenes de 16 a 25.

##### **C.- Niños de Lomas de Carabayllo:**

- ✓ Fortaleciendo de habilidades sociales de 5 a 7 años
- ✓ Taller de Liderazgo y ciudadanía infantil 8 a 10 años

#### **D.- Adolescentes y jóvenes del Centro histórico de Lima:**

- ✓ **Fortaleciendo mis habilidades sociales y emprendimiento juvenil**
- ✓ **Adolescentes de 11 a 15 y jóvenes de 16 a 25.**

### **6.- CRITERIOS DE PARTICIPACIÓN**

#### **POBLADORES:**

- ✓ **Adultos:** grupos de mínimo 15 personas y máximo 30 personas.
- ✓ **Adolescentes y Jóvenes:** grupo mínimo de 15 personas y máximo 30 personas.
- ✓ **Niños:** de 5 a 7 años, mínimo 15 personas y máximo 30 personas
- ✓ **Niños:** de 8 -11 años, mínimo 15 personas y máximo 30 personas.
- ✓ Pobladores con disponibilidad de tiempo una vez a la semana.
- ✓ Estructura organizacional (junta vecinal) estable.

#### **UNIVERSITARIOS:**

- Universitarios de las facultades de: **Educación, Psicología, Comunicación Social, Sociología, Administración, Medicina, Enfermería, Arquitectura, Ingeniería Civil, Ingeniería de Industrias Alimentarias, Derecho, Economía, Turismo.** Cualquier carrera afín a las mencionadas.
- Universitarios que estén cursando el tercer o cuarto año de la carrera (o lo equivalente en ciclos)
- Universitarios con disponibilidad de tiempo.
- Universitarios con disposición para trabajar en Equipo.
- Universitarios con iniciativa para compartir experiencias y conocimientos.

### **7.- PUEBLOS O ZONAS DONDE SE DESARROLLARAN LOS TALLERES:**

#### **A. Lomas de Carabayllo**

- i. Ampliación nueva Jerusalén II
- ii. Jardines de Juan pablo II
- iii. Comité vecinal de Juan Pablo II
- iv. San Benito (4ta etapa)
- v. El Calizal

#### **B. Centro histórico de Lima.**

Barrios Altos

### **8.- METODOLOGÍA.-**

En cada sesión de campo se emplean a partir de los aprendizajes previos se construyen los temas con metodologías interactivas de intercambio mutuo (pobladores-universitarios)

Se consideran:

- ✓ Pruebas prácticas.
- ✓ Dinámicas de animación.
- ✓ Exposiciones.
- ✓ Elaboración de materiales.
- ✓ Trabajos grupales.

## 9.- REUNIÓN:

Campo: Sábado o domingo de cada semana (Según coordinación con equipo)  
Gabinete: 1 vez a la semana (LUNES A VIERNES) depende del equipo.

## 10.-COORDINADORES:

José Luis Anselmo  
Mary acosta corales  
Andrés Díaz

[joseanselmo258@hotmail.com](mailto:joseanselmo258@hotmail.com)  
[malinguistica@hotmail.com](mailto:malinguistica@hotmail.com)  
[adiaz\\_sm@yahoo.com.mx](mailto:adiaz_sm@yahoo.com.mx)

## 11.- CRONOGRAMA GENERAL.

	ACTIVIDAD	FECHAS
universitarios	Inscripción de postulantes.	Desde el 2 de noviembre 2010 al 13 de enero del 2011.
	selección	14 de enero del 2011
	Convocatoria para las capacitaciones.	15 al 20 de enero del 2010
	Capacitación e inducción.	20 ,21 Y 22 de enero del 2010.
	Inicio del XI Programa de	29 de enero del 2011
	Presentación del programa a las organizaciones representantes de las zonas de intervención.	15 de enero del 2011
Población socia	Inscripción de los pueblos interesados.	Del 03 de enero al 13 de enero 2011
	Elección de los pueblos socios.	15 de enero 2011
	Presentación del programa en los pueblos seleccionados.	16 de enero 2011
	Elección de los coordinadores zonales.	22 de enero 2011
	Convocatoria e inscripciones para los talleres en los pueblos seleccionados.	Desde el 23 de enero 2011
	Inicio de los talleres.	29 de enero 2011

## 12.- CRONOGRAMA DE SALIDAS A CAMPO Y GABINETES

ACTIVIDADES	EQUIPOS	FECHAS GABINETES Y DE SALIDAS A CAMPO											
		ENERO				FEBRERO				MARZO			
		S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
GABINETES	NIÑOS					x	x	x	x	evaluación	x	x	informes
	ADOL. Y JOV.					x	x	x	x		x	x	
	ADULTOS					x	x	x	x		x	x	
	CENTRO HISTÓRICO					x	x	x	x		x	x	
TALLERES	NIÑOS				29	5	12	26	evaluación	5	12	19	27 -Clausura
	ADOL. Y JOV.				29	5	12	26		5	12	19	
	ADULTOS				29	6	13	27		6	13	20	
	CENTRO HISTÓRICO				28	x	x	x		x	x	x	

- ❖ Clausura con población: 3 de Abril
- ❖ Clausura con voluntarios: 9 de Abril

**XI Programa de Voluntariado Universitario "Saber para Compartir"-2011**  
**Enero-Marzo**

**ANEXO 4**

MATRIZ DE EVALUACIÓN POBLACIÓN:				
OBJETIVOS: Sesión: Fecha:				
	FORTALEZAS (Internas)	OPORTUNIDADES (Externas)	DEBILIDADES (Internas)	AMENAZAS (Externas)
Participación Voluntarios y Pobladores				
Trasmisión de conocimientos y temática				
Metodología				

**XI Programa de Voluntariado Universitario "Saber para Compartir"--2011**  
**Enero-Marzo**

**ANEXO 5**

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN POBLACIÓN:				
OBJETIVOS:		Sesión: Fecha:		
	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	TIEMPO	REQUERIMIENTO
MOMENTO 1: MOTIVACION INICIAL				
MOMENTO 2: DESARROLLO DE LA SESIÓN				
MOMENTO 3: ACUERDOS Y COMPROMISOS				

## ANEXO 6

### CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN A VOLUNTARIOS AL FINALIZAR EL PROGRAMA

Zona de intervención:.....

Población etaria:.....

Fecha:.....

**Instrucción:** Lea atentamente las instrucciones y marque con un círculo y desarrolle según corresponda.

#### I.VOLUNTARIO

1) ¿Consideras que el programa contribuyó a tu formación académica o profesional?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

¿PORQUE?.....

2) Usted cree que se han profundizado o reforzado algún valor al realizar el taller de capacitación. ¿Cuáles? Puede marcar más de una opción:

\_\_\_\_ Solidaridad

\_\_\_\_ Equidad

\_\_\_\_ Responsabilidad Social

\_\_\_\_ Otros:

---

3) ¿Cuáles fueron los principales objetivos que crees se cumplieron con los talleres realizados? Puede marcar más de una opción:

\_\_\_\_ Conocimiento de la realidad social

\_\_\_\_ Fortalecimiento de conocimientos

\_\_\_\_ Conocimientos de las limitaciones en la aplicación de mi especialidad

\_\_\_\_ Habilidad para comunicar conceptos en un lenguaje sencillo

\_\_\_\_ Otros

---

4) ¿Si tuvieras que participar en otra experiencia similar, lo harías?

a) Si

b) No

¿PORQUE?.....

5) Su asistencia a gabinete fue:

a) Buena (Asistí a todas)

b) Regular (Asistí a más de la mitad)

c) Mala (Asistí a menos de la mitad)

6) Su asistencia a campo fue:

a) Buena (asistí a todas)

b) Regular (asistí a más de la mitad)

c) Mala (asistí a menos de la mitad)

7) ¿Cuáles fueron los factores internos o externos que dificultaron tu participación en las reuniones de gabinete y campo?

.....

8) ¿Cómo contribuiste al logro de los objetivos?

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_



## II.-PROGRAMA

1.-La duración del Programa

- a) Adecuado
- b) Corto
- c) Largo

2.- ¿Cuales considera que fueron las fortalezas del programa?

- d) Contenido
- e) Las dinámicas, los videos, imágenes, forma de transmitir conceptos.
- f) Equipos multidisciplinarios, reuniones, gabinetes y campo, capacitaciones
- g) Logística
- h) \_\_\_\_\_

3.- ¿Qué aspectos y/o situaciones del programa tendríamos que modificar para una próxima oportunidad?

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_

4.- ¿El trabajo en equipos multidisciplinarios; fue facilitador o distractores en el logro de objetivos?

.....

5.- ¿En qué aspectos de tu vida, contribuye la experiencia del voluntariado? ¿Cómo?

.....

### **III.- SOCIOS**

1.- ¿Qué factores internos de la población consideras que contribuyeron al logro de los objetivos?

.....

2.- ¿Qué factores externos de la agrupación consideras que dificultaron el trabajo?

.....

### **IV.-COORDINACIÓN:**

1.-Las coordinaciones establecidas se dieron:

- a) A tiempo
- b) A destiempo
- c) A tiempo pero con dificultades

2.- ¿Consideras que el desempeño de la coordinación fue efectivo durante el desarrollo del programa?

.....

3.- ¿De la coordinación y monitoreo, tendríamos que modificar?

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_
- d) \_\_\_\_\_

# REGISTRO FOTOGRÁFICO

## VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO "SABER PARA COMPARTIR"

### CONVOCATORIA

**XI ENERO - MARZO**  
**Voluntariado Universitario 2011**

*"Saber para compartir"*

**¡PARTICIPA!!!**

**DIRIGIDO A**  
Estudiantes Universitarios que se encuentran cursando como mínimo 2do año de carrera (equivalente en ciclos) y con disposición para trabajar en equipo.

**Organiza:** **CIDAP**

**INSCRIPCIONES:**  
A través de la página web [www.cidap.org.pe](http://www.cidap.org.pe)

**INFORMES:**  
Facebook: <http://www.facebook.com/profile/volcidap@yahoo.es>  
461-5566 / 461-5567

**Auspicia:** **TERRE SOLIDAR** **CCFO**

Se Facilita capacitación, Pasajes y Certificados

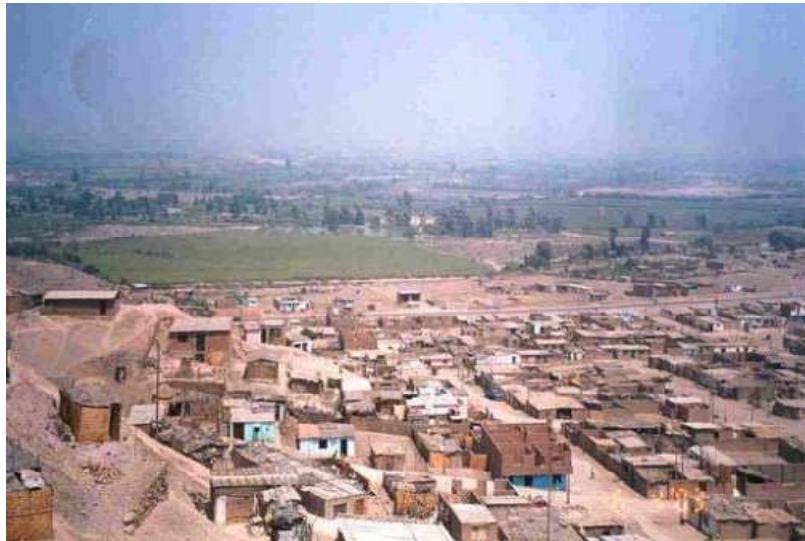
### CAPACITACIÓN A VOLUNTARIOS



## REUNIONES DE PLANIFICACIÓN (GABINETE)



## EL LUGAR



## LA POBLACIÓN





## **LOS TALLERES**

### **TALLERES DE PENSAMIENTO PROTAGÓNICO (NIÑOS)**



### **TALLERES DE ELABORACIÓN DE PRODUCTOS Y MICROEMPRESA (JOVENES)**



## **TALLERES DE LIDERAZGO (JOVENES)**



## **TALLERES DE ELABORACIÓN DE PRODUCTOS Y MICROEMPRESA (ADULTOS)**



## LA FINALIZACIÓN

### EL AGRADECIMIENTO DE LOS VOLUNTARIOS A SUS COMUNIDADES



### LAS TAREAS QUE QUEDAN PENDIENTES COMO COPROMISO DEL PROFESIONAL PARA EL FUTURO

